



Domovy sociálních služeb
Kadaň a Mašlov
příspěvková organizace
Březinova 1093, 432 01 Kadaň

Domov pro osoby se zdravotním postižením Kadaň
Dvořákova 1128, 432 01 Kadaň
Březinova 1093, 432 01 Kadaň

Metodický pokyn pro návštěvy fyzických osob, které nejsou v pracovněprávním vztahu s organizací (přátelé a známí uživatelů)

Podporou, jak přirozeně a nenásilně zvyšovat kvalitu života uživatelů a začleňovat je do běžného prostředí, aby mohli být součástí okolního společenství, jsou návštěvy fyzických osob, které nejsou rodinnými příslušníky, zákonnými zástupci, ani opatrovníky. Jedná se o přátele, známé a kamarády uživatelů, kteří je pravidelně navštěvují. Všechny návštěvy na zařízení se řídí Pravidly pro návštěvy a Metodickým pokynem pro návštěvy uživatelů.

Metodický pokyn pro návštěvy uživatelů

1. Fyzická osoba, která chce navštívit uživatele je předem ohlášena na zařízení - vedoucí zařízení nebo sociální pracovníci.
Elektronicky – becvarova@dsskm.cz, walterova@dsskm.cz, rysava@dsskm.cz
Telefonicky – 474 334 462
- Vedoucí zařízení – 606 687 596
- Sociální pracovníce – 724 701 941
Ústně
2. Vedoucí zařízení nebo sociální pracovníce podá fyzické osobě informace, zda je návštěva možná (zda se uživatel zdržuje na zařízení, zda není nemocný).
3. V případě nepříznivého počasí je vyhrazen prostor v Domově, kde se fyzická osoba může setkat s uživatelem (kuchyňka v suterénu zařízení).
4. Fyzická osoba, která navštíví uživatele v Domově, respektuje pokyny personálu a nezasahuje do činnosti na jednotlivých odděleních, aby nenarušovala průběh služby a soukromí ostatních uživatelů.
5. Návštěva fyzické osoby, která navštíví uživatele na zařízení a aktivita s uživateli mimo Domov se týká maximálně dvou uživatelů (vycházka, kulturní akce, sportovní aktivity).
6. O fyzické osobě, která navštíví uživatele, je vždy informován personál, který zajišťuje službu.
7. Fyzická osoba, která navštíví uživatele, vždy respektuje doporučení personálu, kterých aktivit se uživatel může účastnit.
8. V průběhu vycházky fyzická osoba dbá, aby nedocházelo k předsudkům a negativnímu hodnocení uživatelů a sociální služby ze strany společnosti (výchovně působí na chování uživatele ve společnosti).
9. Pokud v průběhu vycházky dojde u uživatele k nepředvídané situaci (nevolnost, pád, úraz, rizikové chování), je vždy nutné tuto situaci nahlásit personálu při návratu z vycházky.
10. Pokud se fyzická osoba dohodne s uživatelem, který má samostatnou vycházku na cestě mimo město nebo jiném cíli vycházky, než uživatel nahlásil, informuje o tom personál na zařízení (tel.:474 334 462).
11. Fyzické osoby, které navštěvují uživatele, jsou zavázány prohlášením o mlčenlivosti a nepředávají důvěrné informace o uživatelích jiným osobám.
12. Personál zapíše návštěvu fyzické osoby do knihy návštěv a do denního hlášení.



Domovy sociálních služeb
Kadaň a Mašřov
přispěvková organizace
Březinova 1093, 432 01 Kadaň

Domov pro osoby se zdravotním postižením Kadaň
Dvořákova 1128, 432 01 Kadaň
Březinova 1093, 432 01 Kadaň

13. Pokud fyzická osoba půjde s jedním nebo více uživateli na vycházku vyplní personál formulář Pobyť uživatele mimo Domov, který fyzická osoba podepíše a přejímá na sebe veškerou zodpovědnost za uživatele.
14. Fyzická osoba nahlásí personálu přibližný čas návratu na zařízení (doporučeno do 17.00 hod.).
15. Fyzická osoba, která navštěvuje uživatele si je vědoma, že není pracovníkem v pracovně právním vztahu, není profesionálním odborným pracovníkem v sociálních službách a neposkytuje uživatelům odbornou péči.
16. Fyzická osoba, která navštěvuje uživatele a není jeho zákonný zástupce nebo opatrovník, ani není v příbuzenském poměru s uživatelem, neposkytuje uživateli odborné sociální poradenství, pečovatelskou a zdravotnickou službu, nejedná za uživatele na úřadech, nezasahuje do manipulace s finančními prostředky uživatelů, nesjednává pro uživatele činnosti u jiných organizací.
17. Fyzická osoba, která navštěvuje uživatele, není povinna zajišťovat uživatelům stravu, nákupy, nezajišťuje doprovod k lékaři, ošetrovatelskou péči.
18. Fyzickým osobám, které navštěvují uživatele, je doporučeno poskytovatelem sociální služby očkování proti hepatitidě typu B.

Zpracovala: Dagmar Bečvářová, DiS.
Vedoucí zařízení

Schválila: Ing. Lenka Miláková
Ředitelka organizace

V Kadani dne

Podpis osoby, která navštěvuje uživatele na zařízení



Domovy sociálních služeb
Kadaň a Mašov
příspěvková organizace
Březinova 1093, 432 01 Kadaň

Domov pro osoby se zdravotním postižením Kadaň
Dvořákova 1128, 432 01 Kadaň
Březinova 1093, 432 01 Kadaň

Prohlášení o mlčenlivosti

Poskytovatel služby je vázán mlčenlivostí o všech získaných skutečnostech. Povinnost zachovávat mlčenlivost vymezuje **§ 100 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách**.

Poskytovatel může tyto údaje sdělit jiným subjektům jen s písemným souhlasem osoby, které jsou poskytovány sociální služby. Je povinen si vyžádat souhlas uživatele i pro navázání kontaktu s jinou institucí a sdělení informací týkajících se uživatele.

Já,, narozen/a, svým podpisem stvrzuji, že zachovám mlčenlivost o všech důvěrných informacích týkajících se uživatelů, se kterými přijdu do styku v zařízení DSSKM, p.o. – Domov pro osoby se zdravotním postižením Kadaň (odborná stáž, odborná praxe, dobrovolníci,

V Kadani dne

.....
podpis



Domovy sociálních služeb
Kadaň a Mašlov
příspěvková organizace
Březinova 1093, 432 01 Kadaň

Domov pro osoby se zdravotním postižením Kadaň
Dvořákova 1128, 432 01 Kadaň
Březinova 1093, 432 01 Kadaň

Pro návštěvy na zařízení – odborné praxe, odborné stáže, dobrovolníci, firmy

1. Návštěvy dodržují hygienická pravidla (např. přezouvání se, používání návleků z důvodu pohybu uživatelů na zemi).
2. Dodržují zásady bezpečnostní a požární ochrany v Domově.
3. Pohybují se po Domově v doprovodu personálu. Studenti provádějí odbornou praxi pod vedením kvalifikovaného personálu na jednotlivých odděleních. Ostatní fyzické osoby a firmy se po budově pohybují po dohodě s vedením zařízení.
4. Dbají na soukromí a osobní potřeby uživatelů poskytované služby.
5. Dbají pokynů personálu.

V Kadani dne

Jméno

Podpis

Zpracovala: Dagmar Bečvářová, DiS.
Vedoucí zařízení

Schválila: Ing. Lenka Miláková
Ředitelka organizace



Domovy sociálních služeb
Kadaň a Mašťov
příspěvková organizace
Březinova 1093, 432 01 Kadaň

Domov pro osoby se zdravotním postižením Kadaň
Dvořákova 1128, 432 01 Kadaň
Březinova 1093, 432 01 Kadaň

Základní bezpečnostní předpis pro fyzické osoby (návštěvy) v objektech DSSKM p. o. Kadaň a Mašťov

Osnova pro školení PO a BOZP

Fyzické osoby v zařízení jsou povinny dbát veškerých bezpečnostních opatření, upozorňujících na možná nebezpečí úrazu v objektu.

1. Příchod do zařízení a odchod ze zařízení se hlásí personálu na zařízení.
2. Únikové cesty v objektu jsou značeny bezpečnostními tabulkami.
3. Dbát zákazů a upozornění na výstražných a bezpečnostních tabulkách.
4. Zákaz kouření a rozdělávání ohně v zařízení.
5. V objektu je rozmístěna hasební technika (PHP, PH).
6. Nezasahovat jakýmkoliv způsobem do soukromí uživatelů.
7. Upozornění na pohyb vozíků imobilních uživatelů.
8. Upozornění na uživatele a jejich specifické chování.
9. Jakékoliv zjištěné poškození na majetku DSSKM p. o. ihned nahlásit personálu.
10. Zákaz používání zařízení a vybavení DSSKM ke svým účelům (kopírky, tiskárny, počítače, stroje, apod.).
11. Fyzická osoba svým podpisem stvrzuje, že seznámení s touto osnovou bere na vědomí, bude respektovat zákazy a příkazy a za případné škody, ke kterým dojde porušením předpisů, způsobené sobě, DSSKM p.o., navštívené osobě, ponese právní zodpovědnost.

Zpracovala: Dagmar Bečvářová, DiS.
Vedoucí zařízení

Schválila: Ing. Lenka Miláková
Ředitelka organizace

V Kadani dne

Jméno:

Podpis:

.....

.....