

Čl. I

Úvodní ustanovení

Poskytovatel provozuje zařízení sociální péče s poskytováním pobytových služeb a péče v souladu s ustanovením § 48 zákona č. 108/2006 Sb. Domovy pro osoby se zdravotním postižením.

V souladu s touto skutečností uzavírá poskytovatel s osobou smlouvu o dále specifikované sociální službě.

Čl. II.

Rozsah poskytování sociální služby

- 1) Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel je povinen poskytnout uživateli veškeré služby specifikované v tomto článku uzavřené smlouvy. Služba zahrnuje tyto základní činnosti:
 - a) poskytnutí ubytování
 - b) poskytnutí stravy
 - c) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
 - d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
 - e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
 - f) sociálně terapeutické činnosti
 - g) aktivizační činnosti, dle individuálního plánu klienta
 - h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- 2) Poskytovatel zajistí sociální služby nejméně v té kvalitě, kterou zaručují standardy kvality sociálních služeb. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli tyto základní činnosti, kromě ubytování a stravování:
 - a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:
 - i) pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek /dopomoc, provedení/
 - ii) pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík /dopomoc, provedení/
 - iii) pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změně poloh /dopomoc, provedení/
 - iv) pomoc při podávání jídla a pití /provedení/
 - v) pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru /provedení/
 - b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
 - i) pomoc při úkonech osobní hygieny /dopomoc, provedení/
 - ii) pomoc při základní péči o vlasy a nehty /dopomoc, provedení/
 - iii) pomoc při využití WC /dopomoc/
 - c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
 - i) podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů /dopomoc/
 - ii) pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob /dopomoc/
 - d) sociálně terapeutické činnosti: socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob

- e) aktivizační činnosti
 - i) volnočasové a zájmové aktivity
 - ii) pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím
 - iii) nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností /provést/
- f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Poskytovatel sjednává s uživatelem rozsah a průběh poskytování sociální služby s ohledem na osobní cíl uživatele. Osobní cíl uživatele v době uzavírání smlouvy je.....

K naplňování potřeb a osobních cílů uživatele bude sestaven individuální plán poskytování sociální služby.

Změna osobního cíle v rámci procesu individuálního plánování není důvodem pro změnu této uzavřené smlouvy.

Rozsah poskytování sociální služby v době uzavření této Smlouvy je uveden v plánu péče v počítačovém programu Cygnus.

Čl. III. Zdravotní péče

Poskytovatel se zavazuje dle § 36 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách v platném znění zajistit zdravotní péči, tj. ošetrovatelskou a rehabilitační péči prostřednictvím svých zaměstnanců, kteří mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání. Tato ošetrovatelská a rehabilitační péče je poskytována na základě indikace praktického lékaře nebo ošetřujícího lékaře.

Čl. IV. Fakultativní (nenárokové) činnosti

Poskytovatel se zavazuje poskytnout Uživateli následující fakultativní činnosti nad rámec základních činností uvedených v Čl. II. odst. 1, dále čl. II, III a IV zákona č. 108/2006Sb, o sociálních službách a prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb., které uživatel hradí ze svých příjmů:

- 1) Dopravu služebním vozidlem ve vlastním zájmu dle ujetých Km 2kč/km
/Podbořany, Žatec, Chomutov, Kadaň, Klášterec nad Ohří v rámci sociálního Začleňování a využívání návazných služeb

Doprava služebním vozidlem je vykazována Poskytovatelem měsíčně a hrazena Uživatelem vždy zpětně k 15tému následujícího měsíce z depozitní do provozní pokladny. Částka je hrazena z kapesného do provozní pokladny.

Čl. V Úhrada za služby a způsob jejího placení

Za služby podle čl. II. v dohodnutém rozsahu je Uživatel povinen hradit následující úhradu:

- a) za poskytnutí ubytování, včetně úklidu, praní ložního a osobního prádla, žehlení, elektrické energie, spotřeby vody a úhrady odpadů na jednolůžkovém pokoji je Uživatel povinen hradit částku 170,- Kč /den za dvoulůžkový pokoj.

Pokoj je vybaven standardně – lůžko, šatní skříň, noční stolek, stolek, židle dle potřeby, stropní světlo, dle potřeby lampička. Po dohodě s Poskytovatele si Uživatel může pokoj vybavit vlastním vybavením.

K pokoji náleží dále bezbariérové WC a centrální bezbariérový sprchový kout, které jsou určeny také pro osoby z vedlejší bytové jednotky /max. 4 osoby/.

Mimo pokoj a prostory uvedené v předchozím odstavci může Uživatel způsobem obvyklým užívat společně s ostatními osobami v Domově také:

- jídelnu
- knihovnu
- společenskou místnost
- dílnu volnočasových aktivit
- rehabilitaci
- zahradu, balkon

Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv Uživatele spojených s užíváním těchto prostor.

Uživatel je povinen užívat prostory vyhrazené jemu k ubytování a k užívání řádně; v prostorách nesmí Uživatel bez souhlasu Poskytovatele provádět žádné změny.

Uživatel je povinen mít povolení od Poskytovatele k používání elektrických spotřebičů (např. varná konvice, lampičky, elektrický šicí stroj, lednice apod.). Revizi těchto elektrických spotřebičů zajistí Poskytovatel 1x za rok. Uživatel si tyto revize hradí sám a to měsíčně poměrnou částkou za každý spotřebič. (viz vnitřní předpisy).

Uživatel musí dodržovat bezpečnost požární ochrany (viz. Vnitřní pravidla), se kterými je seznámen při nástupu do domova (uživatel je povinen respektovat zákaz používání otevřeného ohně v prostorách domova, kouření je povoleno pouze ve vyhrazených prostorách).

- b) za poskytování celodenní stravy je uživatel povinen hradit částku dle stravovací diety/ den.

Poskytovaná celodenní strava zahrnuje snídani, oběd, večeři a dvě vedlejší jídla. Stravování probíhá na základě předem zveřejněného jídelního lístku schváleného a sestaveného nutriční terapeutkou. Výše úhrady za kalendářní měsíc je závislá na počtu poskytovaných jídel na základě kalkulace dle vnitřních pravidel Domova pro

seniory.

V případě potřeby je Poskytovatel schopen zajistit stravování na základě individuálního dietního režimu Uživatele, seznam diet je uveden ve vnitřních pravidlech Domova pro seniory.

- c) uživateli po zaplacení úhrady za ubytování a stravování musí v daném kalendářním měsíci zůstat alespoň 15% jeho příjmu podle §73 odstavec 3 zákona 108/2006 Sb. V případě požadavku na snížení úhrady je Uživatel je povinen doložit Poskytovateli výši svého příjmu a oznamovat neprodleně změny v příjmu, které mají vliv na výši úhrady do 8 dnů ode dne změny. Zamlčí-li Uživatel tuto skutečnost, bude úhrada vypočítána do plné výše, bez ohledu na výši příjmu.
- d) platby za zajištění ubytování a stravování je Uživatel povinen uhradit nejpozději do posledního dne daného měsíce.
- e) za poskytování péče v rozsahu uvedeném v čl. II je Uživatel povinen hradit měsíční částku odpovídající výši aktuálně přiznaného příspěvku na péči. Pokud bude Uživateli tento příspěvek na péči zvýšen, je povinen tuto skutečnost oznámit poskytovateli do 8 dnů ode dne změny. Obě smluvní strany se dohodly, že úhrada za péči ve výši přiznaného zvýšeného příspěvku na péči bude ode dne jeho přiznání zaplacená Poskytovateli, pokud v době přiznání byla poskytována sociální služba. Úhradu za poskytování péče je Uživatel povinen zaplatit vždy do posledního pracovního dne kalendářního měsíce, za který příspěvek na péči náleží.
- f) přeplatky na úhradách za služby poskytované Poskytovatelem dle této Smlouvy je povinen Poskytovatel vyúčtovat po uplynutí měsíce, za který přeplatek vznikl. Poskytovatel je povinen přeplatek vyplatit Uživateli v hotovosti, příp. jiným dohodnutým způsobem, 15. dne následujícího kalendářního měsíce.
- g) úhrada za ubytování se za dobu nepřítomnosti Uživatele v zařízení nevrací.
- h) úhrada za stravu se při nepřítomnosti uživatele v zařízení či neodebrání stravy z jiných důvodů hradí pouze ve výši odpovídající ceně potravin. Část z celkové úhrady, kterou tvoří dále režijní náklady, je vždy nevratná. Odhlášení stravy je nutno provést nejpozději dva dny před ohlašovaným dnem. Hospitalizace Uživatele je vždy považována za předem ohlášenou nepřítomnost.
- i) Poskytovatel se s Uživatelem dohodli, že přeplatek za neodebranou stravu na základě platného ceníku, nebude Uživateli vyplacen v případech, kdy Uživateli vznikne u Poskytovatele neuhrazená částka za pobyt.
- j) V případě kdy příspěvek na péči v den podpisu smlouvy nebyl ještě stanoven, či bude-li v průběhu trvání smlouvy navýšen, náleží zpětné vyplacení příspěvku na péči ode dne přiznání za dny poskytované péče Poskytovateli. Uživatel je povinen doložit Poskytovateli výši příspěvku na péči a oznamovat neprodleně změny jeho výše do 8 dnů ode dne změny.
- k) Uživateli nebo pečující osobě náleží vratka přiznaného příspěvku na péči za pobyt mimo Domov a je vyplacena osobně nebo vložena do depozitní pokladny vždy k 15. následujícího měsíce, za který vratka náleží. Výše vratky je počítána na deniny.
- l) Poskytovatel se s Uživatelem dohodli, že vratka přiznaného příspěvku na péči, nebude Uživateli vyplacena v případech, kdy Uživateli vznikne u Poskytovatele neuhrazená částka za pobyt.
- m) Uživatel se dohodl s Poskytovatelem na tomto způsobu úhrady:
 - převodem výplaty důchodu na hromadný seznam platby důchodu od ČSSZ přímo na účet poskytovatele
 - v hotovosti do provozní pokladny Poskytovatele prostřednictvím depozitní pokladny

- platbou na bankovní účet Poskytovatele č. ú. **339 384 41/0100**, vedený u Komerční Banky v Kadani, jako variabilní symbol slouží rodné číslo Uživatele.
- n) Poskytovatel je povinen předložit Uživateli vyúčtování úhrady za kalendářní měsíc, jestliže o to požádá a to do 8 dnů od požádání v případě bezhotovostní platby z účtu uživatele
- o) Poskytovatel předkládá uživateli k 15. dni daného měsíce vyúčtování úhrady za daný měsíc u výplat důchodu na hromadný seznam od ČSSZ na účet poskytovatele

Výpočet úhrady:

Výše důchodu:

Úhrada za pobyt:

Úhrada za stravu:

Celková úhrada za měsíc:

Zůstatek důchodu:

Snížená úhrada

Neuhrazeno:

Výše úhrady za pobyt a stravu měsíčně činí:

Čl. VI.

Místo a čas poskytování sociální služby

Služba sjednaná v čl. I. Smlouvy se poskytuje v **Domově pro seniory a Domově pro osoby se zdravotním postižením provozovaném Poskytovatelem v Mašřově, ve službě: Domovy pro seniory** Sídliště 232, Mašřov.

Služba sjednaná v čl. I. Smlouvy se poskytuje 24 hodin denně, a to každý den po dobu platnosti Smlouvy.

Čl. VII.

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených Poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb

Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s **Domácím řádem a základními Vnitřními pravidly týkajícími se uživatelů** Domova, v němž se poskytuje sociální služba dle této Smlouvy. Uživatel prohlašuje, že tato pravidla přečetl a že jim plně porozuměl. Uživatel se zavazuje a je povinen tato pravidla dodržovat, což stvrzuje svým vlastnoručním podpisem.

Uživateli byla poskytnuta možnost písemného i ústního seznámení se základními vnitřními pravidly a organizací Domova pro seniory. Jedná se zejména o Domácí řád.

Uživatel potvrzuje, že se s vnitřními pravidly seznámil a porozuměl jim. Uživatel se zavazuje tyto pravidla podle svých možností dodržovat.

Příslušné dokumenty jsou dále k nahlédnutí a zapůjčení na příslušných místech ve společných prostorách Domova pro seniory a Domova pro osoby se zdravotním postižením nebo u sociální pracovnice, vedoucí Domova.

Doplňující informace týkající se organizace a vnitřních pravidel Domova bude mít Uživatel možnost konzultovat se svým Klíčovým pracovníkem.

Čl. VIII. Nakládání s osobními údaji

Poskytovatel se zavazuje nakládat s osobními údaji Uživatele v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., O ochraně osobních údajů a souvisejících předpisů. Uživatel souhlasí se zpracováním osobních a citlivých údajů pro účely poskytování služeb. Uživatel souhlasí s tím, že pověřené pracovníky poskytovatele mají právo seznámit se s jeho zdravotním stavem, a to v rozsahu nezbytném pro poskytování kvalitní a bezpečné sociální služby.

Čl. IX. Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

Smluvní vztah založený touto smlouvou může zaniknout písemnou dohodou obou smluvních stran nebo písemnou výpovědí a dále úmrtím uživatele nebo zánikem poskytovatele. Výpovědní lhůta pro výpověď danou uživatelem činí 7 dní a počíná běžet dnem podání. Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď druhé smluvní straně doručena, případně, v němž druhá smluvní strana převzetí výpovědi prokazatelně odmítla.

Tuto smlouvu je oprávněn vypovědět:

- 1) Uživatel může smlouvu vypovědět bez udání důvodu.
- 2) Poskytovatel může smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:
jestliže osoba hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy, za hrubé porušení smlouvy se považuje zejména:
 - a) opakované nezaplacení úhrady dle čl. V. této smlouvy
 - b) jestliže osoba i po opětovném upozornění hrubě poruší povinnosti, které jí vyplývají z vnitřních pravidel domova pro seniory (Domácího řádu),
 - c) jestliže osoba vědomě zatají onemocnění infekční chorobou nebo skutečnosti zdravotního stavu, které nejsou slučitelné s cílovou skupinou poskytovatele
 - d) chování osoby z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušuje kolektivní soužití,
 - e) jestliže současný zdravotní stav osoby vyžaduje jiný druh sociální služby nebo vyžaduje trvale poskytování péče ve zdravotnickém zařízení.
- 3) Po ukončení smluvního vztahu není dotčena povinnost uživatele zaplacení oprávněně vystavených vyúčtování.

Čl. X. Doba platnosti smlouvy

- 1) Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zahájení poskytování sociální služby.
- 2) Doba platnosti a účinnosti smlouvy je sjednána od okamžiku jejího podpisu oběma smluvními stranami na **dobu neurčitou, na dobu určitou se zkušební dobou, na dobu neurčitou, na dobu neurčitou**. Uživatel nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jiného.

Čl. XI. Ostatní ujednání

- 1) Poskytovatel projedná do jednoho měsíce od nástupu do zařízení s uživatelem jeho osobní cíle, individuální plán a ustanoví klíčového pracovníka, který mu bude nápomocen.
- 2) Smlouva se uzavírá ve dvou vyhotoveních, jedno vyhotovení obdrží poskytovatel, jedno vyhotovení obdrží uživatel. Vztahy neupravené zákonem a touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 3) Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně, formou písemného dodatku ke smlouvě.
- 4) Uživatel se zavazuje uhradit veškeré pohledávky vůči poskytovateli v případě ukončení smluvního vztahu ze strany uživatele do data ukončení poskytované služby.
- 5) Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- 6) Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Mašťově dne: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

podpis a razítko Poskytovatele

podpis Uživatele