



Domovy sociálních služeb

**Kadaň a Mašťov**

příspěvková organizace  
Březinova 1093, 432 01 Kadaň

## **Pravidla pro návštěvy Domova pro seniory Mašťov**

Pravidla pro návštěvy si kladou za cíl v Domově pro seniory Mašťov podporovat podmínky, které napomáhají ke spokojenému kolektivnímu soužití. Pravidla jsou závazná pro všechny osoby, pohybující se v areálu Domova rodinní příslušníci, přátelé a známí, stážisté, praktikanti, dobrovolníci aj. Pravidla se opírají o listinu lidských práv a svobod a vychází ze společenských norem a pravidel.

Pravidla pro návštěvníky Domova pro seniory a Domova pro osoby se zdravotním postižením můžeme shrnout do tzv. desatera pro návštěvníky:

1. Všichni návštěvníci jsou povinni dodržovat Domácí řád.
2. Návštěvníci nahlásí vrátnému ve službě svou přítomnost v Domově /jméno a uživatele, ke kterému jdou na návštěvu/. Vrátný toto sdělení zapíše do knihy návštěv.
3. Návštěvníci nemají právo zasahovat do kompetencí ošetřujícího službu konajícího personálu, nepodávají léky, v případě potřeby kontaktují ošetřující personál.
4. V případě, že návštěvy vykazují známky alkoholu nebo návykových látek a jsou pro své okolí nebezpeční /agresivní chování vůči uživatelům nebo personálu/, má službu konající personál povinnost kontaktovat a požádat o pomoc Policii ČR.
5. Návštěvníci mají možnost kouřit v areálu Domova pouze na místech k tomu určených.
6. Noční klid v Domově platí i pro návštěvníky.
7. Vzhledem na soukromí ostatních uživatelů v případě např. výměny inkontinenčních pomůcek mohou být personálem požádání, aby na dobu nezbytně nutnou opustili bytovou jednotku.
8. Pokud uživatel odchází s návštěvou mimo Domov, nahlásí tuto skutečnost vedoucí sestře ve směně a také službu konajícímu vrátnému, který toto zapíše do příslušné knihy.
9. Po návratu z procházky návštěvníci nebo uživatelé nahlásí sestře ve směně a vrátnému návrat, který opět provede zápis do příslušné knihy.



Domovy sociálních služeb

**Kadaň a Mašťov**

příspěvková organizace

Březinova 1093, 432 01 Kadaň

10. Při odchodu z Domova nahlásí návštěvníci svůj odchod službu konajícímu vrátnému, který je odepíše v knize návštěv.

Všichni pracovníci se snaží podporovat návštěvy uživatelů a tím podporovat sociální začleňování uživatelů do místního společenství a zabraňovat tak možnému sociálnímu vyloučení.

V Mašťově dne 28. 11. 2014

Zpracovala: Mgr. Jana Masopustová

Vedoucí zařízení: A. E. Hadbávna

Ředitelka organizace: Ing. Lenka Miláková MBA.